

## الدليل التعريفي



"مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات"

**اسم البرنامج:**

" مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات "

**نبذة عن البرنامج:**

يدور هذا البرنامج حول مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات

(تعريفا - اهميته - مقومات- تطبيقات .. الخ )

وسيتم عرضه من خلال الفصول التالية :

**الوحدة الاولى : اتخاذ القرار**

**الوحدة الثانية : حل المشكلات**

**الوحدة الثالثة: طرق إتخاذ القرارات وحل المشكلات**

**أهداف البرنامج:**

- أن يتعرف المتدرب علي نشأة ومفهوم القرار
- أن يدرك المتدرب بخطوات إتخاذ القرارات
- أن يلم المتدرب انواع القرارات
- أن يتعرف المتدرب علي مراحل إتخاذ القرار
- أن يلم المتدرب على أركان القرار الإداري
- أن يتعرف المتدرب على نصائح تفيد في إتخاذ القرار
- أن يدرك المتدرب على عناصر إتخاذ القرار
- أن يتعرف المتدرب على أبعاد إتخاذ القرار وطرق حل المشكلات
- أن يلم المتدرب بعوامل محظورات القرار
- أن يتعرف المتدرب على النقد الموجه وطرق حل المشكلات بفاعلية
- أن يتعرف المتدرب على مفهوم إتخاذ القرار
- أن يلم المتدرب بأنواع المشكلات الادارية وطرق حلها
- أن يتعرف المتدرب على أسباب الفشل في إتخاذ القرارات
- أن يلم المتدرب أسباب زيادة المشكلات وطرق حلها

محاور البرنامج :الوحدة الأولى: (اتخاذ القرار)

- + مفهوم القرار
- + مهارات اتخاذ القرار الصحيح
- + نصائح تفيد في إتخاذ القرار
- + أنواع القرارات
- + خطوات إتخاذ القرارات
- + مفهوم عملية إتخاذ القرار
- + مراحل إتخاذ القرار
- + تعريف القرار الإداري
- + أركان القرار الإداري
- + أنواع القرار الإداري

الوحدة الثانية: (حل المشكلات)

- + عناصر إتخاذ القرار
- + إتخاذ القرارات وحل المشكلات
- + فوائد المشاركة في إتخاذ القرارات
- + كيفية إتخاذ القرار وحل المشكلات
- + محظورات حلّ المشكلات
- + مهارات إتخاذ القرار وحل المشكلات
- + مفهوم المشكلات
- + خطوات حل المشكلات
- + النقد الموجه لطريقة حل المشكلات

الوحدة الثالثة:

- + أساليب إتخاذ القرار
- + المشكلة الإدارية وأنواعها
- + طرق حل المشكلات
- + أنواع المشاكل
- + اسباب الفشل في حل المشكلات
- + الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار

## المراحل الأساسية في اتخاذ القرار

### أسباب زيادة المشكلة

#### المستهدفون من البرنامج:

(المدراء والموظفين واصحاب الاعمال والشركات ولكل من يهتم بمهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات)

#### الوقت :

15 ساعة تدريبية .

#### الأيام:

ثلاثة ايام تدريبية " اليوم التدريبي ساعتين ونصف "

#### المهارات:

- مهارة التعامل
- مهارة القيادة
- مهارة الاشراف
- مهارة الاستثمار في البشر

#### السمات:

- التطور
- التفهم
- المواكبة
- الاستيعاب
- النجاح

#### المناخ:

- التحفيز
- المشاركة
- المعاشية

انتهى الدليل التعريفي