

مركز إشرافات التميز للتدريب

الخطة الزمنية لبرنامج مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPIs

الزمن المتوقع التدريبي	نوع التدريب متزامن	موضوعات البرنامج التدريبي
		الموضوع الرئيسي: مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارة الأداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:
١٨ دقيقة		مقدمة عن ممارسات قياس الأداء ودراسات حالة مؤشرات الأداء الرئيسية والأدوات والقوالب والموارد التكميلية
١٨ دقيقة		مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية والإدارة الاستراتيجية
١٨ دقيقة		أنواع مختلفة من مؤشرات الأداء الرئيسية
١٨ دقيقة		فهم السياق الاستراتيجي وتحديد الأهداف
١٨ دقيقة		تطوير ورسم خرائط الأهداف الاستراتيجية
١٨ دقيقة		إنشاء ثقافة قياس الأداء الصحيحة لبناء القبول للموظفين
١٨ دقيقة		جمع البيانات وتحليلها
١٨ دقيقة		التحسين المستمر
١٨ دقيقة		الاتساق والتوافق في المؤشرات

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :
المشاركة في المناقشات الجماعية. استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية. استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين. استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.

الزمن المتوقع التدريبي	نوع التدريب متزامن	موضوعات البرنامج التدريبي
		الموضوع الرئيسي: مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليلها وتطوير قياس الأداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:
١٨ دقيقة		تكامل مؤشرات الأداء الرئيسية مع نظام الإدارة الاستراتيجية
١٨ دقيقة		الطريقة الصحيحة لاختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
١٨ دقيقة		عمليات تطوير مقاييس الأداء وضوابط استخدامها
١٨ دقيقة		تحديد القياس (القياسات) الصحيحة لكل هدف
١٨ دقيقة		تحديد المؤشرات المركبة حسب الحاجة
١٨ دقيقة		تحديد وتوثيق مقاييس الأداء المختارة
١٨ دقيقة		تحقيق الرؤية الاستراتيجية أثناء القياس
١٨ دقيقة		قياس الأشياء الصحيحة
١٨ دقيقة		خطوات عملية قياس الأداء
١٨ دقيقة		التعامل مع مؤشرات الأداء كنتائج

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :
المشاركة في المناقشات الجماعية. استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية. استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين. استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.

الزمن المتوقع التدريبي	نوع التدريب متزامن	موضوعات البرنامج التدريبي
		الموضوع الرئيسي: الجودة في مؤشرات قياس الأداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:
١٨ دقيقة		مؤشرات الأداء الخارجي للشركة
١٨ دقيقة		مؤشرات الأداء للعمليات
١٨ دقيقة		المؤشرات باستخدام المنهجية
١٨ دقيقة		مؤشرات الأداء الداخلي للشركة
١٨ دقيقة		مؤشرات الأداء للموارد البشرية
١٨ دقيقة		الالتزام بالمواصفات
١٨ دقيقة		الكفاءة في استخدام الموارد
١٨ دقيقة		معدل الارتباط
١٨ دقيقة		معدل الاستجابة للعملاء
١٨ دقيقة		دور الجودة في قياس مؤشرات الأداء

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :
المشاركة في المناقشات الجماعية. استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية. استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين. استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.

الزمن المتوقع التدريبي	نوع التدريب متزامن	موضوعات البرنامج التدريبي
		الموضوع الرئيسي: أهمية مؤشرات الأداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:
١٨ دقيقة		تحقيق متطلبات العملاء
١٨ دقيقة		فهم العمليات التي تقوم بها والتي لا تقوم بها
١٨ دقيقة		التأكد من أن القرارات المبنية على الحقائق والمعلومات والارقام
١٨ دقيقة		تحديد أساليب التحسين المطلوبة لتجويد العمل
١٨ دقيقة		تحديد السلبيات ومواطن القصور
١٨ دقيقة		مراقبة الأداء أولاً بأول
١٨ دقيقة		مقارنة الأداء بغرض المقارنة
١٨ دقيقة		تقديم المعلومات المهمة للجهات اعتماد
١٨ دقيقة		التحقق من جودة المؤسسات
١٨ دقيقة		قياس التقدم والتحسين

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :
المشاركة في المناقشات الجماعية. استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية. استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين. استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.

الزمن المتوقع التدريبي	نوع التدريب متزامن	موضوعات البرنامج التدريبي
		الموضوع الرئيسي: أنواع مؤشرات الاداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:
١٨ دقيقة		مؤشرات كمية
١٨ دقيقة		مؤشرات تطبيقية
١٨ دقيقة		مؤشرات توجيهية
١٨ دقيقة		مؤشرات كفاءة
١٨ دقيقة		مؤشرات الفعالية
١٨ دقيقة		مؤشرات إنجاز العمل
١٨ دقيقة		مؤشرات تشغيلية (عملية)
١٨ دقيقة		مؤشرات الأداء المالية
١٨ دقيقة		مؤشرات أداء العملاء
١٨ دقيقة		مؤشرات الأداء العملياتية
١٨ دقيقة		مؤشرات المبيعات والتسويق
١٨ دقيقة		مؤشرات الأداء المالية
١٨ دقيقة		مؤشرات الأداء البيئي والاستدامة

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :
المشاركة في المناقشات الجماعية. استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية. استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين. استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.

الزمن المتوقع التدريبي	نوع التدريب متزامن	موضوعات البرنامج التدريبي
		الموضوع الرئيسي: الاستراتيجية القابلة للقياس ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:
١٨ دقيقة		تطوير استراتيجية قابلة للقياس باستخدام مبدأ تدرج المؤشرات
١٨ دقيقة		تصميم مشروع لكل مشارك مع العرض
١٨ دقيقة		مشكلات تطبيق نظام قياس مؤشرات الأداء
١٨ دقيقة		تطوير مقاييس لتنفيذ الاستراتيجية
١٨ دقيقة		قياس وإدارة المخاطر: تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRI)
١٨ دقيقة		المؤشرات الفرعية
١٨ دقيقة		الأهداف الزمنية
١٨ دقيقة		رصد الأداء والتحليل والتقييم
١٨ دقيقة		التواصل والمشاركة بين افراد فريق القياس

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :
المشاركة في المناقشات الجماعية. استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية. استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين. استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.

الزمن المتوقع التدريبي	نوع التدريب متزامن	موضوعات البرنامج التدريبي
		الموضوع الرئيسي: أهمية مؤشرات الاداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:
١٨ دقيقة		إنشاء توازي ال KPI من خلال الأهداف المتتالية
١٨ دقيقة		الإدارة الاستراتيجية بمعلومات الاداء
١٨ دقيقة		مشروع تطبيق تطوير KPI للمنظمات المشاركين
١٨ دقيقة		العروض التقديمية النهائية لمشروع تطبيق الخاص بالمشارك ومناقشته
١٨ دقيقة		استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية
١٨ دقيقة		تقنيات تصور بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :
المشاركة في المناقشات الجماعية. استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية. استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين. استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.

